

До заключения договора Исполнитель в доступной форме уведомляет Пациента (Потребителя) о том, что несоблюдение всех назначений и рекомендаций Исполнителя (медицинского работника), предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, соблюдения дат и времени посещения, соблюдения иных ограничений, обеспечивающих эффективность проводимых медицинских манипуляций, а также несвоевременное уведомление Пациентом (Потребителем) Исполнителя (медицинского работника) об имеющихся у него заболеваниях и (или) патологиях, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента (Потребителя).

Потребитель (Заказчик) проинформирован, что ООО "Эклиникс" не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Подпись Пациента (Потребителя)

(ФИО)

**Договор
оказания платных медицинских услуг № _____**

« ____ » _____ 202 ____.

получающий медицинские услуги лично, именуемый в дальнейшем «Пациент» («Потребитель»), с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Эклиникс» (ООО «Эклиникс») (лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00655310 от 05.06.2023, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы) в лице Генерального Директора Дониц Дорины Алексеевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем - «Медицинская организация» («Исполнитель»), заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору медицинская организация (Исполнитель) оказывает Пациенту (Потребителю) предусмотренные договором медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с выданной лицензией согласно Прейскуранту на медицинские услуги (приложение № 1 к Договору) (далее - Прейскурант), а Пациент (Потребитель) обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

1.1.1. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и с учетом стандартов медицинской помощи.

1.1.2. Оказанию медицинских услуг по настоящему Договору предшествует получение информированного добровольного согласия Пациента (Потребителя) в порядке, установленном действующим законодательством.

1.2. Пациент (Потребитель) дает согласие на использование персональных данных, указанных в настоящем Договоре, в порядке, предусмотренном действующим законодательством (Приложение №2 к настоящему Договору).

1.3. Отношения между медицинской организацией (Исполнителем) и Пациентом

(Потребителем) регулируются законодательством Российской Федерации (далее - РФ) и положениями настоящего Договора.

1.4. Подписание настоящего договора свидетельствует о добровольном согласии Пациента (Потребителя) на получение платных медицинских услуг и на медицинское вмешательство.

1.5. Подписывая данный договор, Пациент (Потребитель) подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и медицинской организации, что он в доступной форме уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в соответствующих медицинских учреждениях, что полностью ознакомлен со стоимостью всех услуг Исполнителя, сроками и условиями оказания услуг и согласен с ними.

1.6. Пациент (Потребитель) подтверждает, что до подписания настоящего договора ознакомлен в доступной форме с информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) порядок осуществления видеонаблюдения в целях усиления мер по антитеррористической и пожарной безопасности, осуществление личной безопасности работников и пациентов, контроля качества и безопасности медицинской деятельности, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение объективности расследования в случаях их возникновения, а также сохранности имущества клиники.

д) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

е) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

1.7. Исполнитель осуществляет свою деятельность в соответствии с режимом работы медицинской организации по адресу места нахождения: 119501, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Очаково-Матвеевское, ул. Староволынская, д. 12, к. 1, этаж 1, помещ. IX (Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе по месту нахождения Инспекция Федеральной налоговой службы №29 по г. Москве от 22.08.2022г., ОГРН 1227700510685, ИНН 9729328734).

1.8. Исполнитель оказывает медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00655310, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы 05.06.2023 (адрес органа, выдавшего лицензию: 127006, город Москва, Оружейный переулок, 43 г.).

Адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности:

119501, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Очаково-Матвеевское, ул. Староволынская, д.12, корп. 1, помещ. 129

выполняемые работы, оказываемые услуги:

Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания

беременности); анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; кардиологии; косметологии; мануальной терапии; неврологии; онкологии; остеопатии; пластической хирургии; психиатрии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии; трансфузиологии; эндоскопии.

2. Условия, сроки предоставления и порядок оплаты медицинских услуг

2.1. Объем услуг, сроки оказания услуг, кратность и периодичность проведения осмотров, лабораторных исследований и пр. определяются Планом лечения, определенным лечащим врачом.

2.2. По окончании оказания медицинских услуг составляется соответствующий Акт, подписываемый сторонами (приложение № 5 к настоящему Договору).

2.3. Оплата оказанных услуг производится Пациентом (Потребителем) в дату оказания услуг и подписания акта об оказанных услугах путем перечисления их стоимости в полном объеме на расчетный счет Исполнителя или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

2.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента (Потребителя).

2.5. Срок оказания услуг, а также их объем и стоимость зависят от состояния здоровья Пациента (Потребителя), диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, графика визитов Пациента (Потребителя), расписания работы врача.

2.6. Время явки Пациента (Потребителя) на прием оговаривается и согласовывается с Пациентом (Потребителем) заблаговременно.

2.7. Исполнитель не может гарантировать достижение эстетических ожиданий Пациента (Потребителя) т.к. это субъективный критерий.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Медицинская организация (Исполнитель) обязуется:

3.1.1. Оказывать медицинские услуги в объеме, предусмотренном настоящим договором, своевременно и качественно согласно требованиям действующего законодательства и настоящего Договора.

3.1.2. В случае изменения состояния здоровья Пациента (Потребителя), обуславливающего необходимость изменения перечня предусмотренных настоящим Договором медицинских услуг, немедленно поставить в известность об этом Пациента (Потребителя) для внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

3.1.3. Обеспечивать Пациента (Потребителя) доступной, своевременной, достоверной и достаточной информацией об оказываемых медицинских услугах и их стоимости, эффективности методов лечения, медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования, квалификации и графике их работы.

3.1.4. Информировать Пациента (Потребителя) о возможности получения медицинской помощи в рамках программ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в соответствующих медицинских учреждениях.

3.1.5. Создавать соответствующие нормам законодательства санитарно-гигиенические условия для Пациента (Потребителя), обеспечивающие удобство и комфортность его пребывания в медицинской организации.

3.1.6. При необходимости организовывать (обеспечивать) взаимодействие с иными

медицинскими организациями.

3.1.7. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

3.1.8. По окончании оказания медицинских услуг, предусмотренных настоящим Договором и подписанием соответствующего Акта, по требованию Пациента (Потребителя) предоставить возможность ознакомления его в установленном порядке с медицинской документацией в сроки, установленные законодательством.

3.1.9. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.1.10. Соблюдать иные требования законодательства в сфере здравоохранения.

3.2. Медицинская организация (Исполнитель) имеет право:

3.2.1. Требовать от Пациента (Потребителя) предоставления информации о состоянии его здоровья (ранее перенесенных и наследственных заболеваний, противопоказаниях по применению лекарственных средств и т.п.), необходимой для оказания медицинских услуг согласно настоящему Договору.

3.2.2. По согласию Пациента (Потребителя) привлекать иные медицинские организации, услуги которых окажутся необходимыми в ходе его лечения.

3.2.3. Определять правила поведения Пациентов и иных посетителей в медицинской организации и доводить их до Пациента (Потребителя) и правила оказания медицинских услуг в медицинской организации, и требовать их соблюдения (Приложение №3,4 к настоящему договору).

3.2.4. Производить медицинские манипуляции, связанные с лечением Пациента (Потребителя), в соответствии с режимом деятельности медицинской организации.

3.2.5. Приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору в случаях, когда по медицинским показателям услуга принесет вред жизни (здоровью) Пациента (Потребителя) или может содержать в себе неоправданный риск наступления подобных последствий.

3.2.6. Создавать локальные информационные системы, содержащие данные о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны.

3.2.7. Требовать от Пациента (Потребителя) оплаты оказанных медицинских услуг.

3.2.8. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору, если не достигнуто полное взаимопонимание, доверие и психологическая совместимость врача и/или Исполнителя, с одной стороны, и Пациента (Потребителя) с другой стороны, до момента урегулирования спорной ситуации.

3.2.9. Требовать от Пациента (Потребителя) предоставления сведений и документов, необходимых для оказания услуг по настоящему договору.

3.2.10. В случае непредвиденного отсутствия медицинского работника в день приема Исполнитель вправе направить Пациента (Потребителя) к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации (при согласии Пациента (Потребителя)) или увеличить сроки оказания услуг (путем подписания дополнительного соглашения к настоящему договору).

3.2.11. Изменить дату и время приема Пациента (Потребителя) при нарушении графика приема, если это нарушение вызвано объективными причинами, т.е. не подлежащими прогнозу осложнениями, возникшими при проведении медицинских манипуляций с другими пациентами, с целью окончания оказания услуг текущему Пациенту (Потребителю).

3.2.12. Передавать информацию об объеме и стоимости лечения по требованию суда, правоохранительных органов и иных уполномоченных органов в случаях, установленных законодательством, а также третьим лицам в случае, если оплата этого лечения осуществлялась ими.

3.2.13. Производить фотопротоколирование клинической ситуации, фото- и видеосъемку результатов оказанных медицинских услуг (при наличии соответствующего согласия Пациента (Потребителя)).

3.2.14. Устанавливать систему видеонаблюдения, направленную на усиление мер по

антитеррористической и пожарной безопасности, осуществление личной безопасности работников и пациентов, контроля качества и безопасности медицинской деятельности, поддержание трудовой дисциплины и порядка, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение объективности расследования в случаях их возникновения, а также сохранности имущества клиники. Соблюдать режим врачебной тайны и обеспечивать защиту персональных данных при использовании материалов, полученных в результате фотосъемки и видеонаблюдения.

3.3. Пациент (Потребитель) обязан:

3.3.1. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, правила поведения пациентов и правила оказания медицинских услуг в медицинской организации, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №3,4).

3.3.2. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуг, в том числе выполнять устные и письменные рекомендации и назначения медицинского работника, своевременно сообщать необходимые сведения о своем состоянии здоровья, включая сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, о проводимом ранее лечении, принимаемых препаратах, соблюдать график визитов для контрольных осмотров.

3.3.3. Сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинских услуг, не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуг), так и других пациентов.

3.3.4. Заботиться о своем здоровье, принимать все возможные меры для сохранения положительного результата лечения.

3.3.5. Неукоснительно выполнять медицинские рекомендации и предписания в порядке, предусмотренном законом, не осуществлять самостоятельных манипуляций, которые могут снизить качество результат оказанной услуги и нанести вред здоровью Пациента (Потребителя).

3.3.6. Своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния здоровья.

3.3.7. Бережно относиться к имуществу медицинской организации.

3.3.8. Прибыть в медицинскую организацию за 15 минут до назначенного времени приема к медицинскому работнику и уведомлять Исполнителя не менее, чем за 24 часа об отмене назначенного приема.

3.3.9. В сроки, указанные в настоящем договоре, оплатить стоимость оказанных медицинских услуг.

3.4. Пациент (Потребитель) имеет право на:

3.4.1. Проведение медицинских манипуляций в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.4.2. Получение консультаций врачей-специалистов.

3.4.3. На добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.

3.4.4. Знакомиться с документами, получать копии и выписки из них.

3.4.5. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

3.4.6. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.4.7. На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.

3.4.8. Отказ от медицинского вмешательства и дальнейшего получения медицинской услуги, при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов.

3.4.10. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

3.4.11. Требование соблюдения иных прав в сфере здравоохранения, предусмотренных

действующим законодательством.

3.4.12. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

3.4.13. Получение копий медицинских документов, выписок из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Порядок и условия выдачи Пациенту (Потребителю) таких документов осуществляется в соответствии с Приказом Минздрава России от 31.07.2020 N 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них" и внутренними локальными актами медицинской организации, размещенными в открытом доступе на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации.

3.4.14. Ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном Приказом Минздрава России от 12.11.2021 N 1050н "Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента", и в соответствии с и внутренними локальными актами медицинской организации, размещенными в открытом доступе на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

3.4.15. Иные права, предусмотренные действующим законодательством.

4. Ответственность сторон за невыполнение условий договора и порядок разрешения споров

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.2. Спор, возникший между Пациентом (Потребителем) и медицинской организацией (Исполнителем) по поводу оказания медицинских услуг по настоящему Договору, разрешается путем переговоров. При недостижении общего согласия, все дальнейшие споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации .

4.3. При отказе по собственной инициативе от дальнейшего медицинского вмешательства (прекращении лечения) Пациент (Потребитель) обязуется оплатить Исполнителю расходы, фактически понесенные им в целях исполнения данного Договора.

4.4. В случае нарушения Пациентом (Потребителем) обязательств по оплате оказанных услуг, Исполнитель направляет уведомление Пациенту (Потребителю) о наличии задолженности и необходимости ее оплаты. При непогашении задолженности с момента получения уведомления в течение 30 календарных дней Исполнитель имеет право обратиться с соответствующими требованиями в суд.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по договору, если это явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и другие обстоятельства непреодолимой силы, решения органов власти и управления, препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору).

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1. Любые изменения положений настоящего Договора оговариваются сторонами в письменной форме в виде дополнительных соглашений, подписанных его сторонами.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

5.3. Пациент (Потребитель) вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с

исполнением обязательств по данному договору.

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в судебном порядке по инициативе медицинской организации (Исполнителя) в связи с его существенным нарушением со стороны Пациента (Потребителя) в следующих случаях:

- нарушения Пациентом (Потребителем) обязательств по оплате стоимости оказанных медицинских услуг, в случаях, когда Исполнителем были приняты все меры для урегулирования спорной ситуации и они не принесли результата;
- в связи с намеренным действием или бездействием Пациента (Потребителя), препятствующим качественному и своевременному оказанию услуг;
- нарушения Пациентом (Потребителем) правил поведения пациентов в медицинской организации.

5.5. В соответствии со ст.160 ГК РФ стороны согласились, что при заключении и исполнении Договора может использоваться факсимильное воспроизведение подписи представителя Исполнителя. По требованию Пациента (Потребителя) документ, заверенной факсимильной подписью, может быть заменен на документ, подписанный собственноручно уполномоченным представителем Исполнителя.

6. Прочие условия

6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в простой письменной форме и подписаны сторонами или их уполномоченными представителями.

6.2. Стороны обязуются немедленно уведомлять друг друга об изменениях своих адресов и реквизитов.

6.3. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.

7. Юридические адреса и реквизиты Сторон

Потребитель

Исполнитель